

## Klinika Prawa WPiA UW

8

Studencki ośrodek nieodpłatnej pomocy prawnej przy Wydziale Prawa i Administracji UW. Osoby studiujące zdobywają doświadczenie, a osoby w trudnej sytuacji majątkowej mogą skorzystać z nieodpłatnych porad prawnych. Klinika prowadzi sprawy stacjonarnie i pod nadzorem kadry akademickiej WPiA.

W ramach Kliniki funkcjonują sekcje, które udzielają porad z różnych dziedzin prawa m.in. prawa karnego, prawa pracy, prawa cywilnego, prawa medycznego czy praw człowieka.

Osoba, która chce zgłosić się do Kliniki powinna skontaktować się z nią telefonicznie. Następnie odbywa się wstępna weryfikacja i przydzielenie sprawy do właściwej sekcji oraz zespołu. Klinika Prawa pomaga nie tylko osobom ze społeczności akademickiej, ale wszystkim osobom, które nie mogą pozwolić sobie na odpłatną pomoc prawną.



[klinika@wpia.uw.edu.pl](mailto:klinika@wpia.uw.edu.pl)



(22) 55 24 318, 532 824 729



ul. Krakowskie Przedmieście 26/28,  
Collegium Iuridicum I, pokój 102



Biuro czynne jest od poniedziałku  
do piątku, w godzinach 9:00 – 16:00



[www.uw.edu.pl/poradnie-i-osrodki/pomoc-prawna](http://www.uw.edu.pl/poradnie-i-osrodki/pomoc-prawna)



## Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy WPiA UW

9

Jednostka naukowo-edukacyjna działająca przy Wydziale Prawa i Administracji UW.

Do jej głównych zadań należą popularyzacja i rozwój metod alternatywnego rozwiązywania sporów, działalność edukacyjna w zakresie mediacji i zarządzania konfliktami oraz wspieranie społeczności UW w zakresie rozwiązywania sporów.

W Centrum prowadzone są profesjonalne mediacje pracownicze i akademickie, konferencje, szkolenia i warsztaty dotyczące alternatywnego rozwiązywania sporów. Działa w nim również

Klinika mediacji, w której organizowane są praktyki dla osób studiujących. Centrum nie jest poradnią prawną, lecz miejscem polubownego rozwiązywania konfliktów.

Konieczne jest wcześniejsze umówienie spotkania – telefonicznie lub mailowo.



[mediacje@uw.edu.pl](mailto:mediacje@uw.edu.pl)



(22) 552 59 23



ul. Lipowa 4, Collegium Iuridicum II,  
pokój 3.5



Biuro czynne jest w poniedziałki  
i środy, od 10:00 do 15:00



[www.mediacje.wpia.uw.edu.pl](http://www.mediacje.wpia.uw.edu.pl)



## DODATKOWE WSPARCIE OFERUJĄ RÓWNIEŻ NASTĘPUJĄCE INSTYTUCJE:

### Samorząd Studentów Uniwersytetu Warszawskiego

[biuro@samorząd.uw.edu.pl](mailto:biuro@samorząd.uw.edu.pl)

### Samorząd Doktorantów Uniwersytetu Warszawskiego

[doktoranci@samorząd.uw.edu.pl](mailto:doktoranci@samorząd.uw.edu.pl)

## ZWIĄZKI ZAWODOWE:

### NSZZ „Solidarność” UW

[solidarnosc@uw.edu.pl](mailto:solidarnosc@uw.edu.pl)

### Związek Nauczycielstwa Polskiego w Uniwersytecie Warszawskim

[znp@uw.edu.pl](mailto:znp@uw.edu.pl)

### Komisja Zakładowa OZZ Inicjatywa Pracownicza

[inipracuw@gmail.com](mailto:inipracuw@gmail.com)

### Warszawska Organizacja Międzyzakładowa Związku Zawodowego Bibliotekarzy i Pracowników Bibliotek „Bibliotekarze Polscy”

[bibliotekarze.wfis@gmail.com](mailto:bibliotekarze.wfis@gmail.com)



# INSTYTUCJE WSPARCIA NA UW

## **Pełnomocnicy i pełnomocniczki ds. równości**

1

Powołani/powołane na wydziałach, w jednostkach i w szkołach doktorskich. Są pierwszym punktem konsultacyjnym i kontaktowym. Udzielą niezbędnego wsparcia i skierują sprawę do odpowiednich organów na uczelni.

### **AKTUALNA LISTA PEŁNOMOCNIKÓW I PEŁNOMOCNICZEK:**

[www.rownowazni.uw.edu.pl/](http://www.rownowazni.uw.edu.pl/)  
gdzie-szukac-wsparcia-na-uw



UNIwersytet  
WARSZAWSKI



**RÓWNO  
WAŻNI**

## **Zespół Rzeczniczki Akademickiej**

2

Wspiera społeczność UW w rozwiązywaniu konfliktów i trudnych sytuacji w środowisku akademickim.

Zgłoszenia można dokonać m.in. w sytuacji doświadczania niesprawiedliwego lub nierównego traktowania, pojawienia się wątpliwości dotyczących procedur i decyzji, a także konfliktu z inną osobą lub w grupie.

Zespół pomaga znaleźć możliwe rozwiązania, wskazuje dostępne ścieżki działania i prowadzi mediacje w sytuacjach konfliktowych. Działa w oparciu o zasady poufności, bezstronności i niezależności.

Konieczne jest wcześniejsze umówienie spotkania.

### **RZECZNICZKA AKADEMICKA: Magdalena Miksa**

#### **KONTAKT Z ZESPOŁEM:**



[ombudsman@uw.edu.pl](mailto:ombudsman@uw.edu.pl)



(22) 55 27 813



ul. Dobra 56/66, pokój 1.60 (I piętro)



Biuro czynne jest od poniedziałku  
do piątku, od 8:00 do 16:00



[www.ombudsman.uw.edu.pl](http://www.ombudsman.uw.edu.pl)



## **Zespół koordynatorek ds. przeciwdziałania nierównemu traktowaniu, dyskryminacji, mobbingowi oraz innym zachowaniom niepożądanym oraz Komisja ds. nierównego traktowania i dyskryminacji oraz Komisja ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych**

3

Dotyczy procedury formalnego zgłoszenia skargi na nierówne traktowanie, dyskryminację (w tym molestowanie i molestowanie seksualne), mobbing oraz inne zachowania niepożądane. Procedura jest wszczynana poprzez złożenie zgłoszenia w formie papierowej lub mailowej albo poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie [www.rownowazni.uw.edu.pl](http://www.rownowazni.uw.edu.pl).

### **FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY:**

[www.rownowazni.uw.edu.pl/  
formularz-zgloszeniowy](http://www.rownowazni.uw.edu.pl/formularz-zgloszeniowy)



Koordynatorka bada zgłoszenie i niezwłocznie przeprowadza rozmowę z osobą zgłaszającą. W przypadku potwierdzenia prawdopodobieństwa wystąpienia zachowań niepożądanych, kieruje sprawę do odpowiedniej Komisji – ds. nierównego traktowania i dyskryminacji lub ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych.

Może również skierować osobę zgłaszającą (za jej zgodą) do właściwej jednostki uniwersyteckiej, która pomoże w rozwiązaniu problemu (wsparcie psychologiczne, prawne czy medacyjne) lub zaoferować wsparcie w kryzysie.



[zespolkoordynatorow@uw.edu.pl](mailto:zespolkoordynatorow@uw.edu.pl)



[www.uw.edu.pl/  
zesp-ol-koordynatorow](http://www.uw.edu.pl/zesp-ol-koordynatorow)



Komisja ds. nierównego traktowania i dyskryminacji



Komisja ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych



## **Centrum Pomocy Psychologicznej UW**

4

Centrum Pomocy Psychologicznej (CPP) oferuje bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób studiujących, osób w trakcie kształcenia doktorskiego oraz osób zatrudnionych na UW. Dostępne są m.in. krótkoterminowe wsparcie psychologiczne, psychoterapia grupowa, konsultacje psychologiczne i psychiatryczne czy interwencje kryzysowe. CPP prowadzi także działania z zakresu profilaktyki zdrowia psychicznego.

Do CPP warto zgłosić się m.in. w przypadku trudności w regulowaniu emocji, obniżonej motywacji, sięgania po używki w sytuacjach stresowych, problemów z koncentracją, nasilonego napięcia utrudniającego funkcjonowanie, utraty kontroli nad sposobem odżywiania albo pojawiającego się poczucia braku sensu życia.

Osoby studiujące mogą skorzystać z konsultacji w Punkcie Zgłoszeniowym przy ul. Pasteura 7, od poniedziałku do czwartku w godz. 10:00–14:00. Konsultacje w języku angielskim odbywają się we wtorki i w środy, w godz. 10:00–14:00.

Osoby w procesie kształcenia doktorskiego oraz osoby zatrudnione na UW mogą umówić wizytę mailowo pisząc na adres: [cpp@adm.uw.edu.pl](mailto:cpp@adm.uw.edu.pl).



(22) 55 20 063



ul. Pasteura 7, pokój 108 (I piętro)



[www.cpp.uw.edu.pl](http://www.cpp.uw.edu.pl)



## **TELEFON ZAUFANIA UW**



Telefon Zaufania UW to anonimowa forma wsparcia, w której doświadczeni specjaliści udzielają pomocy przez telefon osobom potrzebującym rozmowy, zrozumienia lub emocjonalnego wsparcia.

Linia czynna **od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00–00:00**. Wtorki i środy w godzinach 18:00–00:00 (dla anglojęzycznej społeczności UW)



(22) 552 44 24

## CHAT ZAUFANIA UW



Chat Zaufania UW to bezpieczne i anonimowe miejsce, w którym specjaliści ds. zdrowia psychicznego oferują wsparcie, wysłuchują i pomagają przejść przez trudny moment. To przestrzeń dla tych, którzy potrzebują rozmowy, zrozumienia lub po prostu obecności drugiego człowieka.

Chat działa **od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00–00:00**. Wtorki i środy w godzinach 18:00–00:00 (dla anglojęzycznej społeczności UW)

 WhatsApp: 880 762 439

## Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami UW

5

Jednostka wspierająca społeczność uniwersytecką w zakresie szczególnych potrzeb związanych z niepełnosprawnością i neuro różnorodnością, jak również doradzająca w temacie dostępności cyfrowej i architektonicznej budynków oraz jednostek UW.

BON organizuje i koordynuje wsparcie mające na celu zapewnienie pełnego uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami, chorujących przewlekłe i ze szczególnymi potrzebami we wszystkich wymiarach życia akademickiego.

Do BON warto się zgłosić, jeśli stan zdrowia utrudnia lub uniemożliwia naukę czy pracę.

 bon@uw.edu.pl

 (22) 55 24 222

 ul. Dobra 55, pokój 0.070

 Biuro czynne jest od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 16:00

 www.bon.uw.edu.pl



## Biuro ds. Bezpieczeństwa

6

Jednostka koordynująca działania związane z ochroną osób i mienia na terenie UW. Zakres działania obejmuje opracowanie procedur interwencji, raportowanie zdarzeń oraz organizację szkoleń z zakresu reagowania kryzysowego i bezpieczeństwa danych.

Biuro to właściwe miejsce, jeśli potrzebujesz wsparcia w zakresie ochrony osobistej lub mienia, a także gdy chcesz zgłosić incydent, taki jak zagrożenie pożarowe, podejrzenie działań terrorystycznych, znalezienie podejrzanego przedmiotu, wypadek wymagający pierwszej pomocy lub schronienia, a także zagrożenia cyfrowe, np. dezinformację czy kradzież danych.

 Telefon alarmowy UW: (22) 55 22 112

Dowódca zmiany strażników:

 Kampus Centralny: (22) 55 20 341

Kampus Ochota: (22) 55 40 746

 [www.bezpieczenstwo.uw.edu.pl](http://www.bezpieczenstwo.uw.edu.pl)



## Welcome Point

7

Jednostka wspierająca osoby studiujące, doktoryzujące się i pracujące na UW, pochodzące z zagranicy. Zapewnia wsparcie informacyjne i organizacyjne, ułatwiając odnalezienie się w środowisku akademickim oraz codziennym życiu w Polsce.

Do Welcome Point warto zgłosić się m.in. w sprawach związanych ze studiowaniem lub pracą na Uniwersytecie Warszawskim, formalnościami dotyczącymi pobytu, ubezpieczeniem zdrowotnym, zakwaterowaniem, adaptacją do życia w Warszawie oraz funkcjonowaniem na uczelni. Jednostka organizuje również spotkania adaptacyjne, szkolenia, wydarzenia integracyjne oraz inne inicjatywy dla społeczności międzynarodowej UW.

 welcome@uw.edu.pl

### Kampus Główny:

(22) 55 24 103/125/144

 Budynek administracyjny na Dziedzińcu Głównym, pokój 001, Krakowskie Przedmieście 26/28

### Kampus Ochota:

(22) 55 24 118/ 24 119

 Centrum Nowych Technologii pokój 00.186, Banacha 2c

 [www.welcome.uw.edu.pl](http://www.welcome.uw.edu.pl)

