



UNIWERSYTET
WARSZAWSKI



Program ubezpieczenia zdrowotnego dla
pracowników **Uniwersytetu**
Warszawskiego oraz członków ich rodzin

Biuro Ubezpieczeń Zdrowotnych
lipiec 2022 r.



Najważniejsze zagadnienia z umowy:

- okres ubezpieczenia: **24 miesiące**,
- DPO **1 sierpnia 2022 r.**,
- możliwość wyboru jednego z trzech zakresów dla pracowników: Komfort Plus, Optimum, Optimum VIP (z rehabilitacją)
- dostęp do lekarzy nawet **38 specjalizacji** oraz do ponad **500 badań i zabiegów**, również na podstawie skierowania wystawionego poza siecią PZU,
- możliwość wyboru jednego z trzech pakietów: indywidualny, partnerski, rodzinny,
- zmiana zakresu i pakietu: z niższego na wyższy – w każdym momencie, z wyższego na niższy – w rocznicę umowy,
- standardy dostępności: POZ – 2 dni robocze, specjalistyczna opieka zdrowotna – 5 dni roboczych
- opcja refundacji tj. zwrot kosztów na podstawie faktury do wysokości z cennika

Opieka medyczna (OM)

Przedmiotem ubezpieczenia jest **zdrowie ubezpieczonego i współubezpieczonych**.



Wyłączenia odpowiedzialności

- wady wrodzone
- niepłodność
- uzależnienia

Pakiety ubezpieczenia

- Indywidualny - ochroną objęta jest jedna osoba - pracownik
- Partnerski - ochroną objęte są dwie osoby, pracownik i jeden współubezpieczony: partner życiowy albo dziecko
- Rodzinny - ochroną objęci są pracownik i jego współubezpieczeni – partner życiowy i lub dzieci, bez względu na ich liczbę

Maksymalny wiek wstępu/koniec odpowiedzialności

Wiek wstępu

- dla Pracownika – bez ograniczeń wiekowych
- Dla małżonka/partnera życiowego Pracownika – osoba, która w dniu podpisania oświadczenia nie ukończyła 69 roku życia
- dla dziecka Pracownika lub małżonka/partnera życiowego Pracownika przystępującego w ramach pakietu partnerskiego lub rodzinnego – osoba, która w dniu podpisania oświadczenia nie ukończyła 25 roku życia

Koniec odpowiedzialności

- w przypadku Pracownika – bez ograniczeń wiekowych
- małżonka/partnera życiowego Pracownika – do rocznicy umowy przypadającej w roku kalendarzowym, w którym kończą 70. rok życia
- w przypadku dziecka Pracownika i dziecka małżonka/partnera życiowego Pracownika przystępującego w ramach pakietu partnerskiego lub rodzinnego – do rocznicy umowy przypadającej w roku kalendarzowym, w którym dziecko kończy 26. rok życia,

Zakresy



Zakres usług zdrowotnych Uniwersytet Warszawski– wybrane świadczenia

Wybrane świadczenia (nieilimitowane, poza wskazanymi w tabeli)	KOMFROT PLUS	OPTIMUM	OPTIMUM VIP
Usługi telemedyczne	16 specjalizacji , w tym internista, pediatra	18 specjalizacji , w tym internista, pediatra	18 specjalizacji , w tym internista
Podstawowa opieka lekarska	Internista, lekarz rodzinny, pediatra	Internista, lekarz rodzinny, pediatra	Internista, lekarz rodzinny, pediatra
Specjalistyczna opieka lekarska	Bezpłatnie: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, pulmonolog, reumatolog, urolog, wenerolog	Bezpłatnie: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg naczyń, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, dietetyk, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, immunolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych, lekarz specjalista rehabilitacji, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, pulmonolog, reumatolog, urolog, wenerolog	Bezpłatnie: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg naczyń, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, dietetyk, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, immunolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych, lekarz specjalista rehabilitacji, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, pulmonolog, reumatolog, urolog, wenerolog
Specjalistyczna opieka lekarska	psychiatra – 4 wizyty w roku	psychiatra, psycholog, seksuolog, androlog, dietetyk, logopeda – 4 wizyty w roku u każdego specjalisty	psychiatra, psycholog, seksuolog, androlog, dietetyk, logopeda – 4 wizyty w roku u każdego specjalisty
Kon. profesorskie	-	Tak - 18 specjalizacji	Tak - 18 specjalizacji
Diagnostyka laboratoryjna	Bezpłatnie dostęp do 198 badań	Bezpłatnie dostęp do 334 badań	Bezpłatnie dostęp do 334 badań
RTG	Bezpłatnie dostęp do 42 badań	Bezpłatnie dostęp do 42 badań	Bezpłatnie dostęp do 42 badań
USG	Bezpłatnie dostęp do 30 badań	Bezpłatnie dostęp do 30 badań	Bezpłatnie dostęp do 30 badań
Tomografia Rezonans	9 badań TK bezpłatnie 9 badań MRI bezpłatnie	9 badań TK bezpłatnie 9 badań MRI bezpłatnie	9 badań TK bezpłatnie 9 badań MRI bezpłatnie
Badania czynnościowe	Bezpłatnie dostęp do 11 badań	Bezpłatnie dostęp do 11 badań	Bezpłatnie dostęp do 11 badań
Wizyty domowe	Limit 4 wizyt w roku	Limit 4 wizyt w roku	Limit 4 wizyt w roku
Stomatologia zachowawcza	Raz w roku przegląd stomatologiczny bezpłatnie oraz 25 zabiegów z 20% zniżką	Raz w roku przegląd stomatologiczny bezpłatnie oraz 25 zabiegów z 20% zniżką	Raz w roku przegląd stomatologiczny bezpłatnie oraz 25 zabiegów z 20% zniżką
Biopsje	Bezpłatnie dostęp do 5 badań	Bezpłatnie dostęp do 5 badań	Bezpłatnie dostęp do 5 badań
Badania endoskopowe	Bezpłatnie dostęp do 5 badań	Bezpłatnie dostęp do 5 badań	Bezpłatnie dostęp do 5 badań
Rehabilitacja ambulatoryjna	-	-	20 zabiegów z zakresu fizykoterapii i kinezoterapii
Szczepienia ochronne	p/grypie – raz w roku, bezpłatnie p/tężcowi, bezpłatnie	p/grypie – raz w roku, bezpłatnie p/tężcowi, p/ WZW A i B, p/wirusowemu zapaleniu opon mózgowych i mózgu, p/odrze, śwince, różyczce - bezpłatnie	p/grypie – raz w roku, bezpłatnie p/tężcowi, p/ WZW A i B, p/wirusowemu zapaleniu opon mózgowych i mózgu, p/odrze, śwince, różyczce - bezpłatnie

Składka

ZAKRES	PAKIET		
	INDYWIDUALNY	PARTNERSKI	RODZINNY
KOMFORT PLUS	89,00 zł	178,00 zł	267,00 zł
OPTIMUM	105,00 zł	210,00 zł	315,00 zł
OPTIMUM VIP	126,00 zł	252,00 zł	378,00 zł

Zdalne konsultacje medyczne - telekonsultacje



Dostępne specjalizacje: (w tym 10 specjalizacji dziecięcych) : internista, pediatra, endokrynolog, diabetolog, kardiolog, alergolog, onkolog, dietetyk, pulmonolog, proktolog, psycholog, ginekolog, dermatolog, urolog , nefrolog, neurolog, chirurg ogólny, ortopeda, reumatolog.

Do Twojej dyspozycji naszych klientów oddajemy również zdalne konsultacje medyczne – przez telefon, czat lub wideo czat. W ramach telekonsultacji możesz:



Otrzymać skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne.



Otrzymać e-receptę i zamówić leki do jednej z 2 000 współpracujących z PZU Zdrowie aptek.



Otrzymać zwolnienia lekarskie.



Skonsultować wyniki badań lub porozmawiać o dawkowaniu leków.



15 minut – średni czas oczekiwania na konsultację

Opieka Medyczna (OM)– standardy dostępności

Wizyty lekarskie	Telekonsultacje lekarskie	Infolinia medyczna	Dostęp do usług	Skierowania
				
Wizyta u internisty, lekarza rodzinnego i pediatry w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych , a u specjalisty w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych .	Zdalne konsultacje dostępne 7 dni w tygodniu: u lekarza internisty i pediatry do 2 godzin , u pozostałych specjalistów do 3 dni roboczych ;	Infolinia medyczna dostępna 24 h na dobę , 7 dni w tygodniu.	Usługi medyczne realizowane są na terenie całej Polski , bez względu na adres zamieszkania czy zatrudnienia ubezpieczonego.	Brak skierowań na konsultacje ze specjalistami. Na badania i zabiegi honorowane są skierowania wystawione przez świadczeniodawców spoza sieci PZU.
Terminy dostępności nie obowiązują w przypadku podania przez pacjenta preferencji dotyczącej wyboru terminu, placówki medycznej lub lekarza. W przypadkach nagłych wizyty i badania umawiane są niezwłocznie.				

Jak umówić się na wizytę lub badanie?

Koordynujemy proces umawiania na wizytę u lekarza lub na badania lekarskie. Do dyspozycji pacjentów udostępniamy:



1

Całodobową infolinię

pod numerem telefonu:
801 405 905 oraz 22 505 15
48
(opłata zgodna z taryfą
operatora)



2

Portal mojePZU

za pomocą którego pacjent ma
możliwość samodzielnie
umawiać
i odwoływać wizyty.

Dodatkowo istnieje możliwość
zweryfikowania zakresu
ubezpieczenia i zakupu usług
nieдоступnych w swoim
zakresie.

Możliwość łatwego dostępu do
dokumentów medycznych
(badania, zalecenia, kody
recept).

3

Aplikacje mobilną

(do pobrania z App Store
i Google Play).

Za pomocą aplikacji
możesz samodzielnie
umawiać
i odwoływać wizyty na
Twoim telefonie.

Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze



Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze

Jak założysz konto na portalu mojePZU?

KROK 1

Wejdź na stronę **moje.pzu.pl** i kliknij „Zarejestruj się”.

KROK 2

Wpisz swoje podstawowe dane: **imię, nazwisko i PESEL**.

KROK 3

Podaj swój **adres e-mail** lub **numer telefonu** do potwierdzenia danych.

KROK 4

Odbierz e-mail lub SMS z **kodem weryfikacyjnym**.

KROK 5

Wpisz **kod** i dokończ rejestrację.



Potrzebujesz pomocy przy rejestracji na portalu mojePZU?

Skontaktuj się z nami: 801 102 007 (opłata zgodna z taryfa operatora) lub moje@pzu.pl.



Aplikacja mobilna mojePZU

Jak uzyskasz dostęp do aplikacji mojePZU?

- ✓ Aby aktywować aplikację, musisz mieć konto w portalu mojePZU.
- ✓ Pobranie i korzystanie z aplikacji może się wiązać ze standardowymi opłatami za przesyłanie danych zgodnie z cennikiem Twojego operatora.
- ✓ Koszt połączeń z infolinią PZU Zdrowie wykonywanych za pośrednictwem aplikacji jest zgodny z cennikiem Twojego operatora.

Jak aktywujesz aplikację mojePZU?

Wystarczy 3 proste kroki.

- KROK 1**
- Zaloguj się swoim loginem i hasłem przypisanymi do portalu mojePZU.
- KROK 2**
- Wpisz kod SMS przesłany na numer telefonu przypisany do Twojego konta.
- KROK 3**
- Utwórz PIN, którym będziesz się logować do aplikacji.

Jak ustawisz bezpieczny PIN w aplikacji mojePZU?

Pamiętaj o swoim bezpieczeństwie! Twój PIN do aplikacji mojePZU powinien się różnić od PIN-u do odblokowania telefonu oraz loginów do innych aplikacji lub banku.

- **Użyj od 4 do 8 różnych cyfr.** Już 4 cyfry pozwalają stworzyć 10 000 kombinacji, 8 cyfr – 100 000 000! Im dłuższy PIN, tym Twoje dane są bezpieczniejsze.
- **Unikaj najpopularniejszych i najprostszych** do odgadnięcia kombinacji oraz ciągu takich samych liczb (np. 1234, 1111 itd.).
- **Nie wpisuj daty swoich urodzin.** Osoby, które Cię znają, mogą łatwo odgadnąć Twój PIN.

Pobierz aplikację mojePZU:



dostępna
w App Store



dostępna
w sklepie Google Play



Wprowadzamy innowacyjne rozwiązania obsługowe dla naszych pacjentów



ZDROWIE



Symptom Checker

Korzystając z moje.pzu.pl pacjent ma możliwość wybrania fakultatywnego elementu umówienia wizyty. Funkcjonalność służy do przeprowadzenia wstępnego wywiadu medycznego.

Umożliwia zweryfikowanie niepokojących dolegliwości, przeprowadza wstępne rozpoznanie i określa dalsze kroki leczenia.

Wirtualna Przychodnia

Pacjent umawia się na telekonsultację z lekarzem. Załącza niezbędne dokumenty, np. wyniki badań, receptę. Po otrzymaniu zaleceń i recepty przechodzi do koszyka z lekami i zamawia je do wybranej apteki, która poinformuje go, gdy będą gotowe do odbioru.

Posiadamy już ponad 130 placówek własnych i ponad 2 200 współpracujących



ZDROWIE

Jeśli konieczna jest wizyta w placówce, wykonanie badań diagnostycznych bądź ambulatoryjnych, zapraszamy Pacjentów do 130 własnych placówek medycznych w całej Polsce.



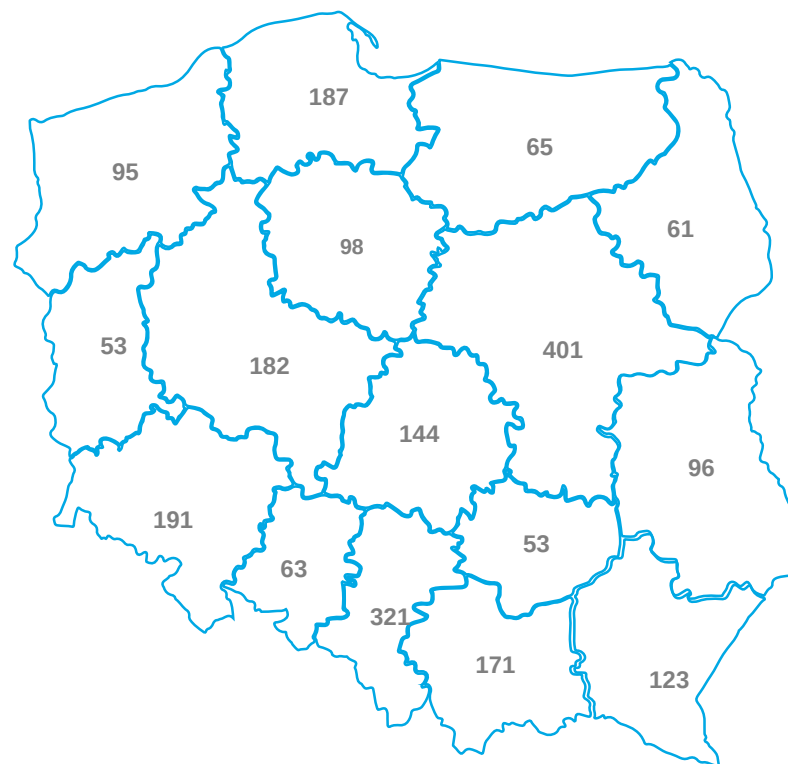
Sieć ponad **2 300 placówek medycznych** w blisko **600 miastach** w Polsce.



W Warszawie **160 placówek**, w tym **14 własnych**.

Pomoc doraźna w Warszawie:

- Internistyczna – Centrum Medyczne PZU Zdrowie Warszawa Górnośląska
- Ortopedyczna – Centrum Medyczne Gamma Sp. z o.o. oraz Szpital Medcover
- Chirurgiczna – Szpital Medcover



Pełną listę placówek znajdziesz

<https://www.tuwpzuw.pl/grupowe-ubezpieczenie-tuwpzuw-opieka-medyczna.html>

Centrum Medyczne PZU Zdrowie Warszawa Chmielna



ZDROWIE

Najnowocześniejsza placówka medyczna **zlokalizowana w budynku Varso Place przy Dworcu Centralnym.**

Oddział PZU dysponuje **22 przestronnymi gabinetami** lekarskimi w tym 3 gabinetami zabiegowymi. W oczekiwaniu na wizytę oddajemy naszym pacjentom duże hole recepcyjne z wygodnymi sofami oraz **salonik do obsługi klientów VIP.**



Paperless

Zgody pacjentów potwierdzane podpisem biometrycznym.



Accu Vein

Urządzenie ułatwiające lokalizację żył za pomocą światła.



Stetoskop AI (Stethome)

Elektroniczny stetoskop wykorzystujący algorytmy AI.



Mobilne USG

USG z głowicą podłączoną do tabletu.



Wizualizacja

Multifunkcyjne ekrany i tablety oferujące nowe możliwości interakcji z pacjentem.

Centrum Medyczne PZU Zdrowie Warszawa Puławska

Mieści się na pierwszym piętrze nowoczesnego biurowca **Villa Metro Business House**, w samym sercu warszawskiego Mokotowa.

Lokalizacja gwarantuje świetne połączenie z centrum miasta oraz z innymi dzielnicami.



ZDROWIE



Specjaliści dla dorosłych

- alergolog
- chirurg
- chirurg onkolog
- dermatolog
- diabetolog
- endokrynolog
- gastroenterolog
- ginekolog
- internista
- kardiolog
- laryngolog
- lekarze medycyny pracy
- okulista
- ortopeda
- neurolog
- pulmonolog
- reumatolog



Specjaliści dziecięcy

- alergolog dziecięcy
- dermatolog dziecięcy
- kardiolog dziecięcy
- laryngolog dziecięcy
- okulista dziecięcy
- nefrolog dziecięcy
- pediatra
- pulmonolog dziecięcy



Diagnostyka i inne usługi medyczne

- badania laboratoryjne
- drobne zabiegi ambulatoryjne, chirurgiczne i ginekologiczne
- echokardiografia dla dorosłych i dzieci
- EKG dla dorosłych i dzieci, spirometria
- USG
- szczepienia



Jak przystąpić do ubezpieczenia ?

- Wejdź na stronę: <https://formularze.tuwpzuw.pl/start-page> i wprowadź kod autoryzacyjny: KMN639
- Wybierz właściwy formularz dla siebie jako pracownika – Ubezpieczony – pracownik.
- Zapoznaj się z dokumentami i wypełnij formularz wymaganymi danymi. Po wysłaniu formularza
na wskazany w formularzu adres e-mail wyślemy Ci deklarację przystąpienia do ubezpieczenia.
- Wydrukuj i podpisz dokument.



Podpisaną deklarację przekaż osobiście, pocztą wewnętrzną, Poczta Polska lub kurierem do osób obsługujących ubezpieczenie u Pracodawcy (na jeden ze wskazanych poniżej adresów) w terminie do 8 dnia miesiąca poprzedzającego ochronę, np. jeśli chcesz zostać objęty opieką medyczną od **1 sierpnia** wypełnij formularz do **7 lipca**, a deklarację dostarcz Pracodawcy do **8 lipca**.

Jak dodać do ubezpieczenia członka rodziny ?

Jeśli ubezpieczeniem chcesz objąć członków swojej rodziny, przekaż link wraz z kodem autoryzacyjnym i danymi: imię, nazwisko, PESEL, pakiet i zakres ubezpieczenia oraz numerem twojej deklaracji.

W przypadku współubezpieczonego bez zdolności do czynności prawnych możesz wypełnić formularz, jeśli jesteś opiekunem prawnym. Dedykowane formularze dla współubezpieczonych:

1. małżonka/partnera życiowego lub dziecka powyżej 18 r.ż. – **Współubezpieczony – małżonek/partner życiowy, dziecko powyżej 18 r.ż.**
2. nieletniego dziecka lub dorosłego współubezpieczonego bez zdolności do czynności prawnych – **Współubezpieczony – dziecko do 18 r.ż. oraz dorosły współubezpieczony bez zdolności do czynności prawnych.**

W przypadku pytań proszę o kontakt:

Pani Sylwia Chrostek

tel. 22 55 31 641

sylwia.chrostek@adm.uw.edu.pl

ul. Żwirki i Wigury 93
02-089 Warszawa

Budynek Wydziału Geologii
Kazimierzowski
Pokój 154

Dominika Swędrowska

tel. 512 291 817

dominika.swedrowska@tuwpzuw.pl

Pani Marzena Górską

tel. 22 55 20 840

marzena.gorska@adm.uw.edu.pl

ul. Krakowskie Przedmieście 26/28
00-927 Warszawa

Kampus Główny UW Pałac

Parter, pokój 1

Katarzyna Szybalska

tel. 668 285 761

katarzyna.szybalska@tuwpzuw.pl