

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA (SWU)

Kosztów Leczenia + Assistance (KL + Assistance), Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW), Bagażu i Odpowiedzialności Cywilnej (OC) w czasie wyjazdów zagranicznych członków Stowarzyszenia Horyzont Pro będących pracownikami lub studentami Uniwersytetu Warszawskiego oraz ich rodzin lub osób towarzyszących

§ 1.

Postanowienia ogólne.

Niniejsze Szczególne warunki ubezpieczenia Kosztów Leczenia + Assistance (KL + Assistance), Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW), Bagażu i Odpowiedzialności Cywilnej (OC) w czasie wyjazdów zagranicznych, dalej zwane „SWU”, regulują odstępstwa od Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Biznes & Podróż Ubezpieczyciela z dnia 24 września 2018 roku (kod: PAT/OW071/1809), dotyczące umów ubezpieczenia zawieranych przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, dalej zwane: „ERGO Hestia” z członkami Stowarzyszenia Horyzont Pro będącymi jednocześnie pracownikami lub studentami Uniwersytetu Warszawskiego oraz członkami ich rodzin lub osób towarzyszących w czasie wyjazdów zagranicznych.

§ 2.

Definicje.

1. Ubezpieczony – student lub pracownik Uniwersytetu Warszawskiego, będący członkiem Stowarzyszenia „Horyzont PRO”, albo członek rodziny lub osoba towarzysząca w wyjeździe.
2. Koszty leczenia - koszty pomocy medycznej udzielonej ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport na teren RP.
3. Nagłe zachorowanie - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu osoby ubezpieczonej wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.

4. Trwały uszczerbek na zdrowiu - trwałe uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby ubezpieczonej spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem.
5. Leczenie ambulatoryjne – udzielenie pomocy lekarskiej w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny.
6. Choroba przewlekła – zgodnie z postanowieniami Klauzuli chorób przewlekłych .
7. Zaostrzenie chorób przewlekłych - nagłe nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
8. Powikłania chorób przewlekłych - nagłe wystąpienie objawów chorobowych ze strony tego samego lub innego narządu lub układu pozostające w bezpośrednim związku z chorobą przewlekłą i wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.
9. Wyczynowe uprawianie sportu: aktywność fizyczna uprawiana w ramach klubów lub organizacji sportowych mająca na celu osiągnięcie (w drodze rywalizacji) jak najlepszych wyników albo w celach zarobkowych.
10. Praca za granicą - podjęcie przez ubezpieczonego za granicą czynności (prac umysłowych i fizycznych) w ramach wykonywanych obowiązków lub w ramach zakresu wymiany międzynarodowej itp. które mogą zwiększyć ryzyko powstania szkody, między innymi takich jak:
 - a) prace związane z prowadzonymi badaniami i projektami naukowymi w różnych dziedzinach nauki np. chemii, fizyki, matematyki itp.,
 - b) uczestnictwo w międzynarodowych seminariach i sympozjach,
 - c) uczestnictwo w zajęciach dydaktycznych,
 - d) czynności wykonywane w zagranicznych bazach naukowych Uniwersytetu Warszawskiego np. w obserwatorium astronomicznym, na terenie wykopalisk archeologicznych poza granicami RP itp.,
 - e) praca w ramach zorganizowanych czynności wymiany międzynarodowej itp.,
 - f) inne podobne, zlecone wyjazdy służbowe,
 - g) prowadzenie zajęć dydaktycznych.
11. Bagaż podróży - rzeczy należące do ubezpieczonego lub wypożyczone przez ubezpieczonego (przy czym fakt wypożyczenia musi być udokumentowany) będące w jego posiadaniu podczas podróży zagranicznej.

12. Przewoźnik zawodowy - przedsiębiorca posiadający wymagane prawem zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób takimi środkami transportu jak samolot, pociąg, autobus, itp.
13. Suma ubezpieczenia - określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia; w odniesieniu do ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przez sumę ubezpieczenia rozumie się określoną w umowie ubezpieczenia kwotę będącą podstawą do ustalania wysokości świadczeń, do których zobowiązuje się Ubezpieczyciel.
14. Kradzież z włamaniem - dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.
15. Rozbój - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
16. Liczba osobodni - iloczyn dni objętych ochroną ubezpieczeniową i liczby osób ubezpieczonych.
17. Dokument ubezpieczenia - polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 3.

Przedmiot Umowy (rodzaje ubezpieczeń).

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie usług ubezpieczenia i następujących rodzajów ryzyk:
 - 1) Ubezpieczenie kosztów leczenia i usługi assistance (KL + Assistance) wynikłe w związku z: nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem powstałym poza granicami RP w czasie wyjazdów zagranicznych.

- 2) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w okresie podróży zagranicznej powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu albo śmierć ubezpieczonego.
 - 3) Ubezpieczenie bagażu podróжного (bagaż) w czasie wyjazdów zagranicznych.
 - 4) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonych (dotyczy Wariantu IV i V).
2. Umowa obejmuje zdarzenia bez ograniczeń terytorialnych.

§ 4.

Osoby ubezpieczane.

Studenci i pracownicy Uniwersytetu Warszawskiego, członkowie Stowarzyszenia „Horyzont PRO” wyjeżdżający służbowo, w ramach wymiany międzynarodowej (delegacji) lub prywatnie poza granice RP:

- 1) wyjeżdżający na międzynarodowe spotkania, konferencje, sympozja itp.,
- 2) wyjeżdżający na zagraniczne stypendia i wymiany naukowe itp.,
- 3) uczestniczący w zagranicznych badaniach naukowych itp.,
- 4) uczestniczący w międzynarodowych spotkaniach i projektach
- 5) osoby towarzyszące ww. oraz członkowie ich rodzin,
- 6) prywatne wyjazdy zagraniczne.

§ 5.

Ubezpieczenie Kosztów Leczenia i Assistance

I. Przedmiot ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia i usługi assistance (KL + assistance) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania powstałe w czasie wyjazdów zagranicznych.

II. Zakres ubezpieczenia – założenia wspólne.

1. Ubezpieczenie obejmuje pełny całodobowy zakres ubezpieczenia.

2. Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia (koszty leczenia i usługi assistance) objęte ochroną ubezpieczeniową powstałe w okresie ubezpieczenia poza granicami RP.
3. Ubezpieczenie obejmuje ochroną również zdarzenia powstałe podczas wykonywania prac w ramach obowiązków służbowych lub wynikających z zakresu wymiany międzynarodowej.
4. Ubezpieczenie obejmuje również zdarzenia powstałe podczas wykonywania czynności związanych z charakterem działalności grupy wyjeżdżających np. Zespół Tańca, grupa teatralna itp.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje wyczynowego uprawiania sportu.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje uprawiania sportów wysokiego ryzyka. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość włączenia do zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności tytułem uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
7. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowo (**Pakiet II, Pakiet III, Pakiet IV i V**) Koszty Leczenia i usługi assistance wynikłe wskutek zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej.
8. Przy ustalaniu wysokości należnego świadczenia nie będzie brany pod uwagę wiek ubezpieczonego.
9. Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe wskutek zakażenia koronawirusem w szczególności COVID 19, epidemii lub pandemii występującej w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje niezależnie od stanu ogłoszonej pandemii lub epidemii.
10. Postanowienia dodatkowe.
 - 1) Poszczególne umowy ubezpieczenia (polisy, certyfikaty itp.) odnośnie kwestii nieuregulowanych w Umowie zawierane będą na podstawie obowiązujących w dniu zawarcia tej Umowy ogólnych warunków Ubezpieczenia Biznes & Podróż z dnia 24.09.2018r. (symbol PAT/OW071/1809).
 - 2) Klauzula chorób przewlekłych: *„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia strony postanowiły, że zakres ubezpieczenia rozszerza się poprzez usunięcie wyłączenia zawartego w § 36 ust 2 pkt 8) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Biznes & Podróż i zastąpienie go wyłączeniem o następującej treści: „8) chorobą przewlekłą z powodu*

której Ubezpieczony był leczony lub która została zdiagnozowana w okresie 24 miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3; wyłączenia nie stosuje się, jeżeli w okresie 12 miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba przewlekła miała ustabilizowany przebieg i jej stan nie wskazywał, by podczas podróży była konieczność skorzystania w związku z nią z porady lub interwencji lekarza”.

3) Przepisy Kodeksu Cywilnego.

III. Rodzaje i wysokość świadczeń:

PAKIETY z Assistance podstawowy

1. W ramach kosztów leczenia Ubezpieczyciel pokrywa następujące rodzaje świadczeń w ramach sumy ubezpieczenia:
 - 1). konsultacje medyczne,
 - 2). zabiegi ambulatoryjne, lekarstwa i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza,
 - 3). badania pomocnicze zlecone przez lekarza (RTG,EKG,USG lub podstawowe badania laboratoryjne) niezbędne do rozpoznania lub leczenia choroby,
 - 4). pobyt w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe lub pilne nie można było odłożyć do czasu powrotu ubezpieczonego do kraju,
 - 5). transport medyczny do przychodni lub szpitala z miejsca pobytu ubezpieczonego lub z miejsca wypadku,
 - 6). transport ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia - decyzja należy do kompetencji Ubezpieczyciela,
 - 7). transport do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile stan zdrowia ubezpieczonego uniemożliwia mu skorzystanie z konwencjonalnych środków transportu lokalnego lub transport medyczny został zlecony przez lekarza prowadzącego,
 - 8). leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych w wysokości nie przekraczającej 2000,-PLN na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia na osobę zaistniałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

2. W ramach usługi Assistance Ubezpieczyciel pokrywa następujące rodzaje świadczeń w ramach sumy ubezpieczenia:

1). transport ubezpieczonego do RP:

- a) jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego zakresem ochrony wymaga transportu do RP, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP. Transport do RP przysługuje ubezpieczonemu wówczas, gdy z uwagi na jego stan zdrowia uprzedni przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport do miejsca zamieszkania w RP albo do placówki medycznej w RP dokonywany jest po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej umożliwiającej kontynuowanie leczenia w RP,
- b) odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu,
- c) o konieczności, możliwości i sposobie transportu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP decydują lekarze Ubezpieczyciela po uprzednich konsultacjach z lekarzem prowadzącym leczenie i w oparciu o dokumentację medyczną,
- d) jeżeli lekarze Ubezpieczyciela uznają transport za możliwy, a ubezpieczony nie wyrazi na transport zgody, wówczas dalsze świadczenia takie jak zwrot kosztów leczenia oraz kosztów późniejszego transportu do RP przestają ubezpieczonemu przysługiwać,
- e) świadczony jest bez limitu kwotowego w ramach sumy ubezpieczenia.

2). transport zwłok ubezpieczonego do RP:

2. jeżeli ubezpieczony - wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową - zmarł podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP, w tym koszty zakupu trumny maksymalnie do równowartości 1000 euro,
3. świadczony jest bez limitu kwotowego w ramach sumy ubezpieczenia.

3). przekazywanie wiadomości.

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, wypadek lub choroba, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży zagranicznej ubezpieczonego, Ubezpieczyciel, na jego życzenie, przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów.

PAKIETY z Assistance rozszerzony:

1. W ramach kosztów leczenia Ubezpieczyciel pokrywa następujące rodzaje świadczeń w ramach sumy ubezpieczenia:
 - 1) konsultacje medyczne,
 - 2) zabiegi ambulatoryjne, lekarstwa i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza,
 - 3) badania pomocnicze zlecone przez lekarza (RTG, EKG, USG lub podstawowe badania laboratoryjne) niezbędne do rozpoznania lub leczenia choroby,
 - 4) pobyt w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia z uwagi na wskazania życiowe albo wskazania nagłe lub pilne nie można było odłożyć do czasu powrotu ubezpieczonego do kraju,
 - 5) transport medyczny do przychodni lub szpitala z miejsca pobytu ubezpieczonego lub z miejsca wypadku,
 - 6) transport ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia - decyzja należy do kompetencji Ubezpieczyciela,
 - 7) transport do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile stan zdrowia ubezpieczonego uniemożliwia mu skorzystanie z konwencjonalnych środków transportu lokalnego lub transport medyczny został zlecony przez lekarza prowadzącego,
 - 8) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych w wysokości nie przekraczającej 2000,-PLN na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia na osobę zaistniałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. W ramach usługi Assistance Ubezpieczyciel pokrywa następujące rodzaje świadczeń w ramach sumy ubezpieczenia:

1). transport ubezpieczonego do RP:

- a). jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego zakresem ochrony wymaga transportu do RP, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP. Transport do RP przysługuje ubezpieczonemu wówczas, gdy z uwagi na jego stan zdrowia uprzedni przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport do miejsca zamieszkania w RP albo do placówki medycznej w RP dokonywany jest po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej umożliwiającej kontynuowanie leczenia w RP,
- b). odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu,
- c). o konieczności, możliwości i sposobie transportu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP albo placówki medycznej w RP decydują lekarze Ubezpieczyciela po uprzednich konsultacjach z lekarzem prowadzącym leczenie i w oparciu o dokumentację medyczną,
- d). jeżeli lekarze Ubezpieczyciela uznają transport za możliwy, a ubezpieczony nie wyrazi na transport zgody, wówczas dalsze świadczenia takie jak zwrot kosztów leczenia oraz kosztów późniejszego transportu do RP przestają ubezpieczonemu przysługiwać,
- e). świadczony jest bez limitu kwotowego w ramach sumy ubezpieczenia.

2). transport zwłok ubezpieczonego do RP:

- a). jeżeli ubezpieczony - wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego lub przewlekłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową - zmarł podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP, w tym koszty zakupu trumny maksymalnie do równowartości 5000 euro,
- b). świadczony jest bez limitu kwotowego w ramach sumy ubezpieczenia.

3). pokrycie kosztów poszukiwania:

- a). Ubezpieczyciel pokrywa koszty poszukiwań ubezpieczonego w górach lub na morzu, prowadzonych przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki. Za

poszukiwanie uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia, do momentu odnalezienia ubezpieczonego,

- b). koszty poszukiwania, bez względu na strefę geograficzną, pokrywane są do wysokości 5.000 euro.

4). pokrycie kosztów ratownictwa:

- a) Ubezpieczyciel pokrywa koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej świadczone od momentu odnalezienia ubezpieczonego do momentu przewiezienia go do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej,
- b) koszty ratownictwa, bez względu na strefę geograficzną, pokrywane są do wysokości 5.000 euro.

5). przekazywanie wiadomości.

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, wypadek lub choroba, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży zagranicznej ubezpieczonego, Ubezpieczyciel, na jego życzenie, przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów.

6). wcześniejszy powrót ubezpieczonego do kraju.

Jeżeli ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania w RP, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Ubezpieczyciel pokrywa dodatkowe koszty transportu (bilet kolejowy, autobusowy albo jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy klasy ekonomicznej).

Usługa ta jest świadczona tylko w przypadku:

- a). ciężkiej choroby lub zgonu osoby bliskiej,
- b). wystąpienia szkody w miejscu zamieszkiwania ubezpieczonego (mieszkanie, dom) powstałej w wyniku włamania, ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, zapadania lub osuwania się ziemi, eksplozji oraz upadku statku powietrznego, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, o ile zdarzenie to miało miejsce w RP i pod warunkiem,

że konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych wymagała bezwzględniej obecności ubezpieczonego.

- 7). transport osób bliskich lub innej ubezpieczonej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży.

Jeżeli z uwagi na stan zdrowia, ubezpieczony jest transportowany do RP, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa dodatkowe koszty transportu do RP towarzyszących mu w podróży zagranicznej osób bliskich lub innej ubezpieczonej osoby wskazanej przez ubezpieczonego (bilet kolejowy, autobusowy albo jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy klasy ekonomicznej).

Dodatkowe koszty transportu osób bliskich lub osoby wskazanej przez ubezpieczonego pokrywane są pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane,

- 8). pokrycie kosztów hotelu dla towarzyszącej osoby bliskiej lub innej ubezpieczonej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży.

Jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą po upływie przewidzianej daty powrotu do RP i jeżeli towarzyszą mu osoby bliskie lub inne ubezpieczone osoby, a zdarzenie miało miejsce podczas okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel opłaca koszty hotelu jednej towarzyszącej osobie wskazanej przez ubezpieczonego, która pozostaje z chorym aż do momentu możliwego transportu do RP. Koszty hotelu refundowane są do wysokości 75 euro za jedną dobę, maksymalnie za 10 dób,

- 9). transport osób bliskich lub innej ubezpieczonej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu do RP w przypadku śmierci ubezpieczonego.

Jeżeli ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania - objętego ochroną ubezpieczeniową - zmarł podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel pokrywa dodatkowe koszty transportu do RP podróżujących z nim ubezpieczonych osób bliskich lub innej osoby ubezpieczonej towarzyszącej w podróży (bilet kolejowy, autobusowy albo jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy klasy ekonomicznej). Dodatkowe koszty transportu członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży zwracane są pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane,

10). wizyta bliskiej osoby.

Jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu w obydwie strony (bilet kolejowy, autobusowy albo jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy klasy ekonomicznej) dla jednej osoby bliskiej ubezpieczonemu zamieszkałej w RP albo dla innej osoby mieszkającej w kraju hospitalizacji ubezpieczonego wskazanej przez poszkodowanego. Ubezpieczyciel pokrywa tej osobie koszty hotelu do wysokości 75 euro za jedną dobę, maksymalnie za 10 dób.

§ 6.

Ubezpieczenie NNW - Pakiet I, II, III, IV i V

1. Przedmiot ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

2. Zakres ubezpieczenia.

- 1) Ubezpieczenie obejmuje pełny całodobowy zakres ubezpieczenia.
- 2) Ubezpieczenie obejmuje wypadki zarówno w kraju, jak i za granicą z tym, że świadczenia wypłacane są w kraju i wyłącznie w złotych.
- 3) Ubezpieczenie nie obejmuje wyczynowego uprawiania sportu.
- 4) Ubezpieczenie nie obejmuje uprawiania sportów wysokiego ryzyka. Za opłatą dodatkowej składki (zgodnie z postanowieniami § 14 ust. 5) istnieje możliwość włączenia do zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności tytułem uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
- 5) Przy ustalaniu wysokości należnego świadczenia nie będzie brany pod uwagę charakter wykonywanej pracy i innych czynności przez ubezpieczonego (z wyjątkiem wyczynowego uprawiania sportu) oraz jego wiek.

3. Rodzaje i wysokość świadczeń.

- 1) Świadczenie w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia.

- 2) Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia, przy czym jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, a w razie częściowego uszczerbku taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.
- 3) Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w RP do lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela, przy czym koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna refundowane są po zaakceptowaniu przez Ubezpieczyciela zasadności wyboru środka transportu.
- 4) Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu albo śmierci zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel wypłaca pod warunkiem, że trwały uszczerbek na zdrowiu albo śmierć nastąpiły w ciągu 12 miesięcy licząc od daty wypadku objętego odpowiedzialnością.

§ 7.

Ubezpieczenie bagażu – Pakiet I, II, III, IV i V

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż Ubezpieczonego w czasie podróży.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż, który został:
 - 1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
 - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego albo zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem że nie był on widoczny z zewnątrz,
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu).
3. Bagaż objęty jest ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:
 - 1) wystąpienia ryzyka elementarnego,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) rozboju,

- 4) wypadku lub katastrofy środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - 5) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość opiekowania się bagażem,
 - 6) zaginięcia lub uszkodzenia, w przypadku gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.
4. Ponadto bagaż jest objęty ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami określonymi w ust. 3.

§ 8.

Ubezpieczenie OC – Pakiet IV i V

1. Odpowiedzialność cywilna obejmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zdarzeń Ubezpieczeniowych, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w granicach sumy gwarancyjnej.
2. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia poza terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz/lub uszkodzenia albo zniszczenia mienia osoby trzeciej.
3. Przez czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności:
 - 1) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa;
 - 2) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego;
 - 3) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych trwających do 30 dni z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia ubezpieczenia na roczny okres ubezpieczenia, okres wynajmu nie może przekroczyć 60 dni lub roku;
 - 4) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki;
 - 5) użytkowanie oraz posiadanie sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe);
 - 6) rekreacyjne lub/i amatorskie uprawianie sportu;

- 7) inne czynności życia prywatnego wykonywane przez Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej, za wyjątkiem szkód powstałych w związku z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem jakiegokolwiek działalności zarobkowej lub zawodowej.

§ 9.

Okres ochrony ubezpieczeniowej.

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od dnia (godziny) wystawienia dokumentu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z chwilą zakończenia podróży przez ubezpieczonego, nie później jednak niż z upływem dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia.
3. Początek podróży rozpoczyna się z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez ubezpieczonego, kończy się z chwilą powrotu ubezpieczonego do mieszkania.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku ubezpieczenia KL + Assistance rozpoczyna się z momentem przekroczenia granicy Rzeczypospolitej przy wyjeździe i kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej, a w przypadku ubezpieczenia NNW i bagażu (odpowiednio) z chwilą opuszczenia mieszkania (powrotu) przez ubezpieczonego.
5. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do ubezpieczonego może nastąpić jedynie przed upływem ważności polisy ubezpieczeniowej i wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się ubezpieczenie przebywa za granicą, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia - nie dotyczy przedłużenia (kontynuacji) ochrony ubezpieczeniowej.