

## **Postępowanie w sytuacji uszkodzenia lub utraty ELP z zakodowanym na niej biletem komunikacji miejskiej**

- W sytuacji utraty /zgubienie, kradzież/ lub uszkodzenia ELP, które uniemożliwi odczytanie zakodowanego na niej biletu ZTM należy zwrócić się do jednostki, która zleciła poprzez USOS wydrukowanie pierwszego egzemplarza ELP i zgłosić prośbę o zlecenie nowej ELP.
- W/w jednostka wydaje pracownikowi zaświadczenie potwierdzające Jego zatrudnienie z numerem mifare poprzedniej /zgubionej, ukradzionej czy uszkodzonej/ ELP.
- Z otrzymanym zaświadczeniem lub nową ELP należy udać się do Punktu Obsługi Pasażerów ZTM w celu przekodowania niewykorzystanej części biletu ze starej ELP na nową ELP.